



職務内容 - フィールドエンジニア - フィールドサービス部門

所属部署	フィールドサービス アジアパシフィック、中東、アフリカ
オフィス所在地	東京/日本
職務内容更新日	2022年12月28日
主な業務とレポートライン	Marlink Maritimeビジネス対応地域内におけるアンテナ等機器の設置、メンテナンス、サービス等 レポートライン: フィールドサービスマネージャー、フィールドサービス&パートナーマネジメントディレクター
職務内容	<ul style="list-style-type: none">• 通信衛星システム、ITネットワーク(ハードウェアおよびソフトウェア)のインストール、サービス、およびメンテナンス関連業務• 業務に関連する書類・レポートの作成及びファイリング• スケジュールに沿って業務を完了し報告する責務• 業務が円滑に進むようお客様と連絡調整• サポート部門およびプロジェクトマネージャー等他部門と積極的に協力し、技術的・オペレーション上のトラブルシューティング
応募条件	<ul style="list-style-type: none">• IT、データ通信、電話通信分野で大卒、高専卒、専卒、工業高卒• ICT業界での勤務経験、特に衛星通信もしくはIPネットワークであれば尚可• ヨットや軍用艦艇等船舶の海洋電子環境の業務に精通していれば尚可• 多国籍のお客様への対応経験があると尚可• 日本語が流暢であり、英語がビジネスレベルであること その他言語も使用できれば尚可• 瀬戸内エリアに居住または勤務が可能な方 IターンUターン歓迎
募集資格	<ul style="list-style-type: none">• IT知識とトラブルシューティングスキル• 作業プロセスを常に確認し、作業のクオリティを下げることなく、タイトなスケジュールの中でも正しい優先順位で業務遂行ができる• 停泊船舶環境で勤務での作業ができ、機器の設置導入(SRVスペース)、アンテナドーム内含むケーブル終端作業の遂行ができる• お客様とのコミュニケーション及びサポート• 自己問題解決能力及びチームワークスキル• 自主性を持ち、自習とトレーニングを行える• 組織内で積極的に知識の取得と共有ができる• 柔軟性を持ち、主業務以外のタスクも行える• 国内・海外出張、夜間や週末の作業に対応ができる